

## Stappenplan “Reserveren groepslessen”

Vanaf 1 april hanteren we een nieuw systeem voor het boeken van groepslessen; MyWellness Cloud. Om meer structuur te krijgen in de registratie van deelnemers en te voorkomen dat groepslessen vol raken, stappen we over naar een registratie systeem voor alle groepslessen.

**Let op: om iedereen de tijd te geven om het nieuwe systeem te leren kennen is maart 2018 een overgangsmoed. Tot 1 april blijft het huidige pasjessysteem van kracht om deel te kunnen nemen aan een groepsles. Vanaf 1 april gaan we definitief over en is het verplicht om je in te schrijven voor een groepsles. Ook als je geen mobiele telefoon hebt is het mogelijk een groepsles te reserveren via de Unity Self in de fitnesszaal. Al onze medewerkers helpen je graag hier meer uitleg over te geven.**

In dit stappenplan staat beschreven hoe je wegwijs kunt worden in deze nieuwe procedure.

### 1. Download de Mywellness app

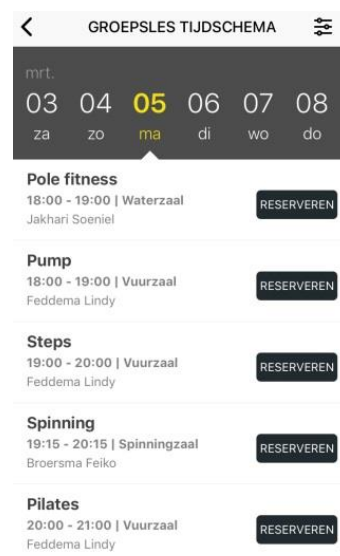
Voor het boeken van de groepslessen is het noodzakelijk om de Mywellness app te downloaden. Zie hiervoor het “stappenplan MyWellness Cloud.”

### 2. Hoofdmenu

Bovenaan in het hoofdmenu staat het kopje “groepsles tijdschema.” Selecteer deze om een overzicht te zien van de aangeboden groepslessen. (zie foto links onderaan deze pagina)

### 3. Overzicht groepslessen

In het overzicht verschijnt per dag welke groepslessen aangeboden worden in Bewegingscentrum Leeuwarden. Klik op reserveren om een groepsles te boeken (zie foto rechts onderaan deze pagina)



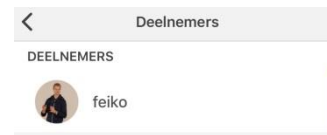
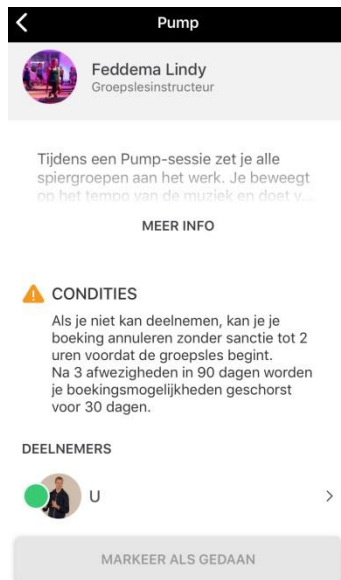
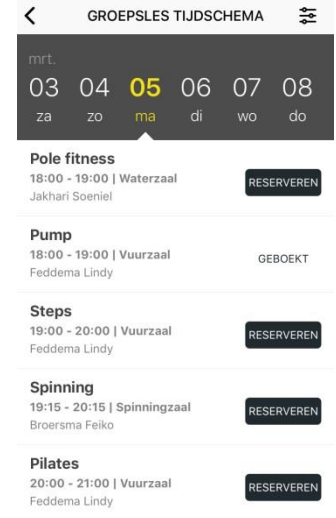
## Stappenplan gebruik Mywellness Cloud boeken groepslessen

### 4. Groepsles geboekt

Na een reservering heb je de les geboekt en kun je deelnemen aan de groepsles (zie foto rechts). Je naam staat onder "DEELNEMERS."

### 5. Annuleren van een reservering

Het is mogelijk om een reservering te annuleren. Tik de les aan die je wilt annuleren. Vervolgens swipe je op deze pagina naar beneden en tik je onder "DEELNEMERS" op je eigen naam. Tik op "BOEKING WISSEN" en je boeking is geannuleerd.



### 6. Reglement aan-/afmeldprocedure groepslessen

- Je kunt maximaal 2 weken van te voren inschrijven voor een groepsles.
- Je kunt tot 1 uur voor de start van de groepsles een reservering doen.
- Je kunt tot 2 uur voor aanvang een annulering doorgeven.
- Wel ingeschreven, maar niet aanwezig? Bij 3 gemiste lessen zonder afmelding, worden je boekingsmogelijkheden automatisch geschorst voor 14 dagen.
- Indien een groepsles is vol geboekt, kun je een reservering doen voor de wachtlijst. Zodra er een plaats beschikbaar is, krijgt iedereen die op de wachtlijst staat een pushbericht in de App (om push-berichten te ontvangen, dien je de functie "Meldingen" in de MYwellness-app aan te vinken) De eerste die reageert, wordt toegevoegd in de betreffende groepsles.

*Zodra blijkt dat lessen structureel vol blijven, zullen we er z.s.m. een les bij zetten op het rooster zodat er voldoende plaats is voor eenieder.*